

Oryalis - ISO 9001 2015 - Système de management de la qualité

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera apte à : - Appréhender les exigences de l'ISO 9001 applicables au domaine d'activité - Transposer ces exigences en bonnes pratiques managériales et opérationnelles - Définir le plan d'actions prioritaires pour déployer et animer la démarche de management de la Qualité

Durée

2 jours soit 15 heures

Public

Responsable qualité Animateur qualité Auditeur interne qualité Personnel encadrant

Pré-requis

- Bonne connaissance des systèmes de management - Bonne connaissance des enjeux environnementaux - En fonction des connaissances du public, les concepts qui seront utilisés seront rappelés ou expliqués en début de formation.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Pédagogie participative alternant apports théoriques, le retour d'expérience et le recollement avec les bonnes pratiques opérationnelles et managériales ; - Supports pédagogiques : Livret pédagogique (support d'animation de formation) Livret d'exercice et d'évaluation Le règlement intérieur stagiaire (Droit et devoir du stagiaire en formation) sera remis en début de formation

Méthode d'évaluation de l'efficacité du dispositif

L'évaluation des acquis est établie au regard des objectifs de la formation
Appréhender les exigences de l'ISO 9001 applicables au domaine d'activités > Quizz sur l'ISO9001
Transposer ces exigences en bonnes pratiques managériales et opérationnelles > Recollement aux bonnes pratiques et documents de l'entreprise
Définir le plan d'actions prioritaires pour déployer et animer la démarche de management de l'environnementale
> Construction du plan d'actions prioritaires

Formateur

Consultant et auditeur Certifié ICA ou IRCA ISO9001-2015

Programme

Journée N°1 • Accueil - Tour de table, - Revue du règlement intérieur stagiaire - Présentation de la formation
Généralités : - Rappels de généralités relatives au processus - Définitions - Le contexte règlementaire - Calendrier de mise en oeuvre
Etude du référentiel : - Analyse détaillée des paragraphes normatifs et recherche, dans l'organisation de l'entreprise des éléments correspondants aux exigences : 0 - Approche risque 1 - Domaine d'application 2 - Références 3 - Termes et définitions 4 - Contexte de l'organisme 5 - Responsabilité de la Direction 6 - Planification du système de management • Bilan de fin de première journée
Journée N°2 • Tour de table, revue des concepts et éléments vus lors du premier jour
Etude du référentiel (Suite) 7 - Support 8 - Réalisation des activités opérationnelles 9 - Evaluation des performances 10 - Amélioration
Etude de cas : • Déployer l'ISO9001 en entreprise - Etablissement, exigence par exigence, du plan d'action nécessaire pour traiter les écarts • Conclusion de la formation - Bilan de fin de formation au regard des objectifs - Bilan de fin de formation au regard des attendus de chacun - Evaluation de satisfaction

Modalités et délai d'accès

Cette formation est accessible aux salariés d'entreprises dans le cadre du développement de leurs compétences. Chaque formation est unique, développée en prenant en compte les besoins spécifiques des entreprises clientes et des stagiaires qui suivront la formation. Les dates de formation dépendent donc des demandes des entreprises clientes. En règle générale, celles-ci peuvent être programmées sous 6 semaines suivant la consultation.

Tarif

Tarif Formation : nous consulter

mise à jour : 12/09/2021

ORYALIS

Centre routier Pôle 45,
321 rue des Chataigniers,
45770 Saran