

# Oryalis - ISO 9001 2015 - Système de management de la qualité

## Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera apte à : - Appréhender les exigences de l'ISO 9001 applicables au domaine d'activité - Transposer ces exigences en bonnes pratiques managériales et opérationnelles - Définir le plan d'actions prioritaires pour déployer et animer la démarche de management de la Qualité

## Durée

2 jours soit 15 heures

## Public

Responsable qualité Animateur qualité Auditeur interne qualité Personnel encadrant

## Pré-requis

- Bonne connaissance des systèmes de management - Bonne connaissance des enjeux environnementaux - En fonction des connaissances du public, les concepts qui seront utilisés seront rappelés ou expliqués en début de formation.

## Méthodes et Moyens pédagogiques

Pédagogie participative alternant apports théoriques, le retour d'expérience et le recollement avec les bonnes pratiques opérationnelles et managériales ; - Supports pédagogiques : Livret pédagogique (support d'animation de formation) Livret d'exercice et d'évaluation Le règlement intérieur stagiaire (Droit et devoir du stagiaire en formation) sera remis en début de formation

## Méthode d'évaluation de l'efficacité du dispositif

L'évaluation des acquis est établie au regard des objectifs de la formation  
Appréhender les exigences de l'ISO 9001 applicables au domaine d'activités > Quizz sur l'ISO9001  
Transposer ces exigences en bonnes pratiques managériales et opérationnelles > Recollement aux bonnes pratiques et documents de l'entreprise  
Définir le plan d'actions prioritaires pour déployer et animer la démarche de management de l'environnementale  
> Construction du plan d'actions prioritaires

## Formateur

Consultant et auditeur Certifié ICA ou IRCA ISO9001-2015

## Programme

Journée N°1 • Accueil - Tour de table, - Revue du règlement intérieur stagiaire - Présentation de la formation  
Généralités : - Rappels de généralités relatives au processus - Définitions - Le contexte règlementaire - Calendrier de mise en oeuvre Etude du référentiel : - Analyse détaillée des paragraphes normatifs et recherche, dans l'organisation de l'entreprise des éléments correspondants aux exigences : 0 - Approche risque 1 - Domaine d'application 2 - Références 3 - Termes et définitions 4 - Contexte de l'organisme 5 - Responsabilité de la Direction 6 - Planification du système de management • Bilan de fin de première journée  
Journée N°2 • Tour de table, revue des concepts et éléments vus lors du premier jour Etude du référentiel (Suite) 7 - Support 8 - Réalisation des activités opérationnelles 9 - Evaluation des performances 10 - Amélioration Etude de cas : • Déployer l'ISO9001 en entreprise - Etablissement, exigence par exigence, du plan d'action nécessaire pour traiter les écarts • Conclusion de la formation - Bilan de fin de formation au regard des objectifs - Bilan de fin de formation au regard des attendus de chacun - Evaluation de satisfaction Les statistiques de satisfaction client relatives à la formation continue sont accessibles sur le Blog ci-dessous

## Modalités et délai d'accès

Cette formation est accessible aux salariés d'entreprises dans le cadre du développement de leurs compétences. Chaque formation est unique, développée en prenant en compte les besoins spécifiques des entreprises clientes et des stagiaires qui suivront la formation. Les dates de formation dépendent donc des demandes des entreprises clientes. En règle générale, celles-ci peuvent être programmées sous 6 semaines suivant la consultation. Centre de formation enregistré sous le N°24370486837 auprès de la DREETS pour la Préfecture de Région Centre VAI de Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

## Tarif

Tarif formation intraentreprise : 1200 € HT / Jour soit 2880 € TTC, jusqu'à 6 stagiaires  
Planification de la formation sous 12 semaines  
Statistiques de satisfaction client accessibles sur le Blog ci-dessous

mise à jour : 10/07/2024

# **ORYALIS**

77 rue George Sand,  
37000 Tours